Alpenverein Edelweiss
Zweig des Österreichischen Alpenvereins
A-1010 Wien, Walfischgasse 12
Tel. +43 1 5138500
Mo.–Fr. 09:00–18:00
office@alpenverein-edelweiss.at
www.alpenverein-edelweiss.at
ZVR-Zahl: 689913046

alpenverein edelweiss

Teilnahmebedingungen 2023/2024

Stand 15.08.2023

GRUNDSÄTZLICHES

Um an unseren Kurs- und Führungsveranstaltungen teilnehmen zu können, ist eine gültige Mitgliedschaft (= bezahlter Mitgliedsbeitrag für das laufende Jahr) bei einem Alpenverein (ÖAV, DAV, AVS etc.) erforderlich. Die Leitung, Führung und Betreuung der Veranstaltungen erfolgt durch unser Bergsport- und Sportkletterteam, bestehend aus zertifizierten Berg- und Skiführer*innen, Skilehrer*innen, Trainer*innen, Instruktor*innen und Übungsleiter*innen sowie durch geprüftes, hochqualifiziertes Führungspersonal von Partnerunternehmen.

GRUPPENGRÖSSE

Um eine optimale Betreuung zu gewährleisten, halten wir die Gruppengrößen möglichst klein. Diese hängen von der Art der Veranstaltung ab. Bei größerer Nachfrage werden nach Möglichkeit mehrere Gruppen gebildet. Wird die Mindestteilnehmer*innenzahl – auch diese hängt von der Veranstaltungsart ab – nicht erreicht, kann die Veranstaltung trotzdem stattfinden, wenn die Teilnehmer*innen bereit sind, die Differenzkosten zu übernehmen.

PREISE UND LEISTUNGEN

Die angegebenen Preise enthalten ausschließlich die Kurs- bzw. Führungsbeiträge. Falls nicht anders angegeben, sind Reise- und Aufenthaltskosten sowie Leihgebühren für Ausrüstung nicht inbegriffen. Bei Nichtinanspruchnahme unserer Leistungen besteht kein Anspruch auf Preisreduktion. Das Quartier wird, falls nicht anders angegeben, vom Guide organisiert.
Bei Mehrtagesveranstaltungen gibt es meist zwei Preise: Der erste ist der Normalpreis für Erwachsene, der zweite ist um 10 Prozent ermäßigt und gilt für Kinder/Jugendliche/Junior*innen bis 27 Jahren, Senior*innen ab 65 Jahren.

ÄNDERUNGEN

Wir behalten uns personelle Änderungen in der Leitung der Veranstaltungen vor. Daraus ergibt sich kein Anspruch auf Rücktritt oder Kostenrückerstattung. Bei erforderlichen Programmänderungen während der Veranstaltung aufgrund von Umständen, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen, besteht kein Anspruch auf Kostenrückerstattung.

ANFORDERUNGEN UND -EIGENVERANTWORTUNG

Jede*r Teilnehmer*in bestätigt mit ihrer/seiner Anmeldung, dass sie/er die für die betreffende Veranstaltung angeführten technischen und konditionellen Anforderungen kennt, sie erfüllt und für die Unternehmung auch physisch und psychisch geeignet ist. Weiters setzen wir von jeder/m Teilnehmer*in im Sinne ihrer/seiner Eigenverantwortung ein erhebliches Maß an Umsicht voraus. Bergsteigen ist Risikosport – trotz Bestrebens nach weitestgehender Reduktion der sportartspezifischen Risiken und Gefahren.

BUCHUNG

Aus organisatorischen Gründen ersuchen wir um frühzeitige Buchung. Der Alpenverein Edelweiss nimmt Buchungen zu seinen Veranstaltungen nur über seine Homepage (Buchungsformular) oder persönlich im Mitgliederservice entgegen. Stornierungen oder Umbuchungen sind online, per Mail oder persönlich im Mitgliederservice möglich. Auskünfte erteilen wir gerne telefonisch.
Jede Buchung ist verbindlich und kostenpflichtig.
Den Anmeldeschluss für Indoor-Sportkletter- und -Fitnesskurse findest du bei der jeweiligen Veranstaltung auf www.edelweiss-center.at.
Bitte gib uns Änderungen deiner Kontaktdaten (Anschrift, Tel., Mail) bekannt, damit wir dich laufend erreichen und informieren können.
Hinweis: Gemäß § 18 Abs 1 Z 10 FAGG besteht bei unseren Leistungen kein Rücktrittsrecht bei Fernabsatzverträgen.

DATENSCHUTZ

Wir verarbeiten deine Daten ausschließlich, um die jeweilige Veranstaltung zu organisieren und um deine Mitgliedschaft zu verwalten. Deine Daten werden an Dritte nur weitergegeben, wenn du ausdrücklich zugestimmt hast.

BEZAHLUNG

Zum Zeitpunkt der Buchung ist der gesamte Teilnahmepreis zu bezahlen. Für Veranstaltungen, die mehr als € 500,– kosten, ist eine 50-prozentige Anzahlung möglich. Veranstaltungen, die weniger als € 10,– kosten, sind direkt beim Guide zu bezahlen.

RÜCKTRITT

Bei Rücktritt betragen unsere Stornogebühren anteilig vom ausgewiesenen Teilnahmepreis (Stichtag Veranstaltungsbeginn bzw. angegebener Anreisetag):

bis zum	30. Tag	25 %
vom	29.–15. Tag	50 %
	14.–8. Tag	75 %
ab dem	7. Tag und bei Nichterscheinen	100 %

Die Stornogebühr beträgt unabhängig vom Prozentsatz mind. € 15,– für unseren Verwaltungsaufwand. Liegt der Teilnahmepreis darunter (z.B. bei Webinaren, Workshops oder Wanderungen), wird unabhängig vom Stornozeitpunkt dieser Preis in voller Höhe in Rechnung gestellt. Sollten uns durch deinen Rücktritt Stornokosten bei von uns vorreservierten Unterkünften (Berghütten, Hotels etc.) und anderen Dienstleistern erwachsen, müssen wir dir auch diese in Rechnung stellen.
Rückzahlungen abzüglich allfälliger Stornogebühren und -Kosten erfolgen innerhalb von 14 Werktagen nach Ende der Veranstaltung auf das von dir gewählte Zahlungsmittel.

NEU: STORNOVERSICHERUNG („Seminarversicherung")

Bei allen Buchungen seit dem 1. April 2023 ist in allen vollständig bezahlten Kursen und Touren des Alpenvereins Edelweiss ab einem Veranstaltungspreis von € 10,- eine Stornoversicherung inkludiert (für den reinen Veranstaltungspreis). Alle Details dazu und das Prozedere im Schadensfall siehe www.alpenverein-edelweiss.at/stornoversicherung/.
Die Stornoversicherung gilt nicht für Reisen und Veranstaltungen von WELTbewegend Erlebnisreisen.

ABSAGE DURCH DEN VERANSTALTER

Bei Absage durch den Alpenverein Edelweiss (Nichterreichen der Mindestteilnehmer*innenzahl bis zum Anmeldeschluss, Schlechtwetter, Lawinengefahr, Ausfall eines Guides etc.) wird der eingezahlte Betrag rückerstattet. Weitergehende Forderungen sind ausgeschlossen. Sollten aufgrund einer Absage wegen widriger oder gefährlicher Tourenverhältnisse Quartierstornos anfallen, werden sie an die Teilnehmer*innen weiterverrechnet. Bei Programmänderungen und vorzeitigen Abbrüchen, die durch Naturereignisse bzw. Umstände bedingt sind, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen, besteht kein Anspruch auf Kostenrückerstattung. Dadurch entstehende Mehrkosten müssen die Teilnehmer*innen selbst tragen.

ANMELDUNG BIS .../VORBESPRECHUNG

Spätestens nach dem angegebenen Anmeldeschluss nimmt der Guide mit dir Kontakt auf (Mail, Tel.) und versorgt dich mit allen Informationen über das Programm der Veranstaltung, den geplanten Ablauf, die Anforderungen (Technik, Kondition etc.), die erforderliche Ausrüstung, die Kursziele, die Anreise und die Bildung von Fahrgemeinschaften, die Unterbringung, die Kosten etc., und steht dir für Fragen zur Verfügung.
Nur in Ausnahmefällen sind Vorbesprechungen angesetzt. Diese finden im Alpenverein Edelweiss, 1., Walfischgasse 12 (Achtung auf Ausnahmen!) pünktlich zu den angegebenen Zeiten statt. Solltest du nicht zur Vorbesprechung kommen können, verständige uns bitte rechtzeitig.

FAHRGEMEINSCHAFTEN

Nach Anmeldeschluss versenden wir Teilnehmer*innenlisten zur Bildung von Fahrgemeinschaften (siehe dazu mehr unter „Datenschutz").

AUSRÜSTUNG

Informationen über die benötigte Ausrüstung und unser Leihmaterial erhältst du bei der Vorbesprechung oder nach Anmeldeschluss per Mail.

KINDER UND JUGENDLICHE

Zusätzlich zum speziellen Kinder-, Jugend- und Familienangebot besteht bei einigen Veranstaltungen die Möglichkeit, Kinder und Jugendliche mitzunehmen. Wir ersuchen dich, dies im Rahmen der Anmeldung zu klären. Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre, die unbegleitet an einer Veranstaltung teilnehmen wollen, benötigen dafür das schriftliche Einverständnis einer/s Erziehungsberechtigten.

FOTORECHTE/RECHTE AM EIGENEN BILDNIS

Der Alpenverein Edelweiss weist alle Teilnehmer*innen an seinen Veranstaltungen darauf hin, dass er durch Edelweiss-Mitarbeiter*innen im Zuge der jeweiligen Veranstaltung gemachte oder von Teilnehmer*innen ihm zur Verfügung gestellte Fotos entgeltfrei für vereinsinterne Zwecke in seinen Print- und Onlinemedien sowie in seinen Lokalitäten, Hütten und Häusern publizieren kann, außer die Zustimmung wird ausdrücklich verweigert. Die/der Teilnehmer*in stimmt auch der Verwendung ihres/seines Bildnisses für diese Zwecke zu.

Gültig ab 15.08.2023 vorbehaltlich Änderungen, Druck-, Rechen-, Satz-, Bildfehler.