

BUCHUNG

„WELTbewegend Erlebnisreisen GmbH“ ist das Reisebüro des Alpenvereins Edelweiss und veranstaltet einen Großteil der in diesem Katalog angebotenen Reisen. Sein Angebot richtet sich an alle Personen, eine Mitgliedschaft bei einem alpinen Verein ist für die Teilnahme nicht erforderlich.

Die Buchung erfolgt persönlich, schriftlich (per Post, per Email) oder via Internet bei

WELTbewegend Erlebnisreisen GmbH,
Walfischgasse 12, A-1010 Wien
Tel: +43 1 513 85 00
Email: info@weltbewegend.at

Abweichend von den Allgemeinen Reisebedingungen (ARB 1992) gelten bei uns folgende besondere Reisebedingungen und haben Vorrang vor den „Allgemeinen Reisebedingungen“:

BESONDERE REISEBEDINGUNGEN von WELTbewegend Erlebnisreisen GmbH

1. Dritte-Welt-Problematik

Ein Teil der Reisen findet in „Dritte-Welt-Ländern“ statt. Verspätungen von Transportmitteln der jeweiligen Zielgebiete wie Zug, Bus, Bahn oder Flug können regelmäßig vorkommen. Lokale Veranstaltungen wie Märkte oder Feste werden in „Dritte-Welt-Ländern“ oftmals kurzfristig und ohne Angabe von Gründen abgesagt. Es ist ausdrücklich zu berücksichtigen, dass Unterkünfte in den von „WELTbewegend Erlebnisreisen“ angebotenen Zielgebieten nicht mit europäischem Standard gemessen werden können. Mangelhafte sanitäre Anlagen und hygienische Mängel können nicht selten vorkommen.

„WELTbewegend Erlebnisreisen“ weist darauf hin, dass durch diesen Hinweis etwaige zustehende Preisminderungs- und Schadenersatzansprüche des Kunden nicht geschmälert werden.

2. Rücktritt des Kunden vor Antritt der Reise

a) Rücktritt ohne Stornogebühr

Abgesehen von den gesetzlich eingeräumten Rücktrittsrechten kann der Kunde, ohne dass „WELTbewegend Erlebnisreisen“ gegen ihn Ansprüche hat, in folgenden, vor Beginn der Leistung eintretenden Fällen zurücktreten:

Wenn wesentliche Bestandteile des Vertrages, zu denen auch der Reisepreis zählt, erheblich geändert werden.

b) Rücktritt mit Stornogebühr:

bis 30. Tag vor Reiseantritt	25%
ab 29. bis 20. Tag vor Reiseantritt	50%
ab 19. bis 10. Tag vor Reiseantritt	75%
ab 9. bis 4. Tag vor Reiseantritt	85%
ab dem 3. Tag (72 Stunden) vor Reiseantritt	100%

des Reisepreises.

3. Rücktritt von „WELTbewegend Erlebnisreisen“ vor Antritt der Reise

Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl wird versucht, die Reise gegen Erhöhung des Reisepreises dennoch durchzuführen. Die Entscheidung, ob eine Tour trotz „Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl“ durchgeführt wird, obliegt dennoch „WELTbewegend Erlebnisreisen“.

4. Anforderungen und Eigenverantwortung

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr und auf eigene Verantwortung. Die TeilnehmerInnen informieren sich über die Anforderungen, die bei der jeweiligen Veranstaltung an sie gestellt werden (Infoblätter, Internet, Vorbesprechung, persönliche Beratung), und führen eine ehrliche Selbsteinschätzung hinsichtlich ihrer bergsteigerischen, konditionellen, gesundheitlichen und mentalen Eignung durch. Ungeachtet unserer gesetzlichen Informationspflicht sind die TeilnehmerInnen für die Einhaltung aller geltenden Pass-, Visa-, Devisen-, Zoll-, Flughafen- und Gesundheitsbestimmungen und für die Vollständigkeit ihrer Reisedokumente sowie ihrer Ausrüstung selbst verantwortlich. Bei Zweifel über den gesundheitlichen Zustand des Teilnehmers/der Teilnehmerin raten wir, einen Arzt zu konsultieren. Bei Reiseabbruch besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Preisminderung.

5. Unerwartete Ereignisse

Im Falle von Änderungen des Programms aufgrund von unerwarteten Ereignissen, auf die wir keinen Einfluss haben (wie z.B. höhere Gewalt, Naturereignisse, Behördenentscheidungen, politische Unruhen...) besteht kein Gewährleistungsanspruch. Sollten durch solche Begebenheiten unvorhergesehene Mehrkosten (wie Hotel- oder Transportkosten) entstehen, sind diese von den ReisetilnehmerInnen zu tragen.

Sollte in Ausnahmefällen die Unterbringung in Mehrbettzimmern statt der gebuchten Zimmerkategorie notwendig sein, besteht ebenfalls kein Anspruch auf Rücktritt oder Gewährleistung.

6. Leistungsänderungen durch Verschiebungen der Routenabläufe

Aus triftigen Gründen können geringfügige Verschiebungen von Reiseroutenabläufen vorkommen, womit unter Umständen auch geringfügige Leistungsänderungen wie etwa der Ausfall einer Besichtigung verbunden sind. Mahlzeiten können sich verschieben. Als triftige Gründe für Verschiebungen der Routenabläufe gelten insbesondere:

a) Routenänderungen durch die Reiseleitung oder die lokale Vertretung von WELTbewegend Erlebnisreisen aufgrund von Witterungseinflüssen, die bei angebotenen Aktivitäten wie Trekking, Bootsfahrten oder ähnlichem die Sicherheit der Kunden gefährden würden, Rücksichtnahme auf Gruppenmitglieder, die aus nicht vorhersehbaren Gründen wie Erkrankung, Konditionsschwäche oder Ähnlichem den Anforderungen der Tour nicht gewachsen sind.

b) Routenänderungen durch nicht vorhersehbare Ereignisse wie Zeitplanverfehlungen öffentlicher Transportmittel. Hierzu sind unter anderem lokale Bus- oder Bahnlinien zu rechnen, Zeitplanverfehlungen aufgrund von Reparaturen an Fahrzeugen oder anderen Transportmitteln, die durch Fortbewegung in unwegsamen Gelände notwendig geworden sind.

7. Zeitangaben

Sämtliche Zeitangaben sind unverbindlich und basieren auf unseren Erfahrungswerten oder den Angaben unserer Partner vor Ort, sie dienen lediglich der Orientierung.

8. Versicherungen

Zusätzlich zum Versicherungspaket, das z.B. in der ÖAV-Mitgliedschaft enthalten ist, bieten wir unseren TeilnehmerInnen weitere Versicherungsmöglichkeiten (z.B. Stornoversicherungen) an. Bei Bus-, Wander-, Berg-, Trekking- und Mountainbike-reisen sowie bei Expeditionen empfehlen wir eindringlich den Abschluss einer Reiseversicherung, sofern diese nicht im Preis enthalten ist.

9. Kundengeldabsicherung

Gemäß der Reisebürosicherungsverordnung (RSV) sind Kundengelder bei Pauschalreisen des Veranstalters „WELTbewegend Erlebnisreisen GmbH“ unter folgenden Voraussetzungen abgesichert: Die Anzahlung erfolgt frühestens elf Monate vor dem vereinbarten Ende der Reise und beträgt 20% des Reisepreises. Die Restzahlung erfolgt frühestens 20 Tage vor Reiseantritt – Zug um Zug gegen Aushändigung der Reiseunterlagen an den Reisenden. Darüber hinausgehende oder vorzeitig geleistete Anzahlungen bzw. Restzahlungen dürfen nicht gefordert werden. Anzahlungen bzw. Restzahlungen sind nur in dem Umfang abgesichert, in dem der Reiseveranstalter zu deren Entgegennahme berechtigt ist. Die Absicherungssumme wird vorrangig zur Befriedigung von vorschriftsmäßig entgegengenommenen Zahlungen verwendet. Garant oder Versicherer ist die „Zurich Insurance plc“ (Deutschland) (Polizzennummer 701.014.749.983). Die Anmeldung sämtlicher Ansprüche ist bei sonstigem Anspruchsverlust innerhalb von 8 Wochen ab Eintritt einer Insolvenz beim Abwickler EUROPÄISCHE Reiseversicherung AG, Kratochwilstraße 4, A-1220 Wien, Tel.: 01/317 25 00, Fax: 01/319 93 67 vorzunehmen.

Wichtige Information zur Insolvenzabsicherung: Zahlen Sie nicht mehr als 20 % des Reisepreises als Anzahlung, die Restzahlung nicht früher als zwanzig Tage vor Reiseantritt.

Bei vermittelten Reisen gelten die Zahlungsbedingungen des jeweiligen Veranstalters bzw. Leistungsträgers (z.B. Fluggesellschaft). Bei abweichenden Zahlungsbedingungen erfolgt eine gesonderte Information (z.B. Bhutan).

10. Irrtümer, Vertragsänderungen

„WELTbewegend Erlebnisreisen“ behält sich vor, den mit der Buchung bestätigten Reisepreis aus Gründen, die nicht von ihrem Willen abhängig sind, zu erhöhen, sofern der Reisetrip mehr als zwei Monate nach Vertragsabschluss liegt. In manchen Ländern kann es aufgrund von Wechselkursschwankungen zu Preisänderungen kommen. Aus wichtigen Gründen kann es auch zu Termin- oder Programmänderungen kommen. Die Programme wurden mit größter Sorgfalt ausgearbeitet, dennoch können Irrtümer, Tipp- oder Druckfehler nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Kalkulationsstand der Preise ist September 2017.

11. Datenschutz

Die WELTbewegend Erlebnisreisen GmbH ist berechtigt, die bekanntgegebenen personenbezogenen Daten zum Zweck der Vertragsabwicklung gemäß den entsprechenden datenschutzrechtlichen Normen zu verarbeiten. Dazu werden die Daten auch an die jeweiligen Reiseleiter/Guides zur Durchführung der Reise sowie an die jeweilige Partneragentur in den Zielländern weitergegeben. Eine darüber hinaus gehende Nutzung der personenbezogenen Daten erfolgt nur nach Einholung einer Zustimmung des jeweiligen Betroffenen.“

12. Fotorechte

Mit Vertragsabschluss erklärt sich der Kunde iSd § 78 Abs 1 UrhG damit einverstanden, dass im Rahmen einer Reise angefertigte Bildnisse von seiner Person von „WELTbewegend Erlebnisreisen“ aufbewahrt und im Rahmen des Geschäftsbetriebes verwendet werden dürfen, außer die Zustimmung wird vom Teilnehmer ausdrücklich verweigert. Insbesondere stimmt der Kunde der Abbildung auf der Homepage, in Prospekten, Werbeunterlagen und Ähnlichem zu.

13. Homepage und Verweise/Links

a) Homepage

„WELTbewegend Erlebnisreisen“ übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen das Webteam, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens „WELTbewegend Erlebnisreisen“ kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

b) Verweise und Links

„WELTbewegend Erlebnisreisen“ erklärt ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung die entsprechenden verlinkten Seiten frei von illegalen Inhalten waren. „WELTbewegend Erlebnisreisen“ hat keinerlei Einfluss auf die aktuellen und zukünftigen Inhalte der verknüpften Seiten. „WELTbewegend Erlebnisreisen“ distanziert sich daher von den Inhalten solcher Seiten, die nach Linksetzung verändert werden. Diese Feststellung gilt für alle innerhalb der eigenen Homepage gesetzten Links.

14. Kontakt & Infos

WELTbewegend Erlebnisreisen GmbH
Adresse: Walfischgasse 12, 1010 Wien
Tel.: +43 1 513 85 00
Email: info@weltbewegend.at
Homepage: www.weltbewegend.at

Veranstalternummer: 2010/0051
Firmenbuchnummer: FN 348027f
UID-Nr.: 65828615, Gerichtsstand: Wien

Bankverbindung:
ERSTE Bank, Kto.Nr. 29421058300, BLZ 20111
IBAN: AT342011129421058300
BIC: GIBAATWWXXX

Stand: September 2018 / gültig ab 15.09.2018



welt
bewegend
Das Reisebüro im Alpenverein

WELTbewegend Erlebnisreisen GmbH

Walfischgasse 12, 1010 Wien
Tel: +43 (0) 1 513 85 00
Email: info@weltbewegend.at
www.weltbewegend.at

Öffnungszeiten: Mo-Do 9-18 Uhr
Fr 9-17 Uhr

persönliche Beratung: Mo-Fr 9-14 Uhr,
außerhalb dieser Zeiten nach Vereinbarung